

平成22年度 地域発 元気づくり支援金事業総括書

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 事業名 | 本気(まじ)な農園探検隊ガイド事業 |
| 事業主体 | 草尾おもてなし向上委員会 |
| 事業区分 | (6) 産業振興、雇用拡大に関する事業 イ農業の振興と農山村づくり |
| 事業タイプ | ソフト |
| 総事業費 | 1,651,830 円 (うち支援金: 1,650,000 円) |

事業内容

新規就農者のぶどう農園をはじめ、おやき店、マレットゴルフ場など、多くのお客様が訪れる草尾地区の住民と事業者が一体となり「おもてなし」の質を向上させていく事業。

1.3か所への手作りの案内看板の設置、農園紹介のパンフレットの製作、おもてなしの心を学ぶ勉強会を実施した。



【看板製作の状況】

自己評価 (事業実施率) 【 A 】

事業効果

案内看板は大変わかり易いとお客様には好評であった。また、目的外のポイントへ立ち寄ることも増え、草尾地区の魅力をより楽しんでもらうことにつながった。

事業者と住民が協働で作業を行ったことで、地域づくりに対する一体感や意識が深まった。今後、この活動を進めていく上での貴重な礎となる一年だった。

【目標・ねらい】

- 来村者の満足度の向上
- 地域協働意識の確立
- 将来の来村者の増加と地域の活性化

自己評価 (目標達成率) 【 A 】

今後の取り組み

「おもてなし」勉強会では、このようなお客様の心を満足させる小さな事の積み重ねが大事と学んだ。今回で終わりではなく、生坂村や草尾地区を訪れていただけるお客様の満足度を上げる活動を地道に続けていき、入込客数を増やして地域の活性化につなげていきたい。

※自己評価欄は「A」90%以上「B」70~89%「C」50~69%「D」49%以下で示すこと。