

令和5年度 第1回福祉センター運営委員会会議録（要旨）

1. 日 時 令和5年6月27日（火） 午後4時00分から午後5時15分
2. 場 所 やまなみ荘
3. 出席者 委 員：藤澤幸恵、望月典子、太田讓、宇引文威、宮川昌直、松澤壽恵、腰原隆
丸山正、藤原久紀
村 長：藤澤泰彦
副村長：牛越宏通
事務局：眞島弘光（所長）、小坂部元（支配人）、牛越実（料理長）

4. 会長互選 次のとおり互選により決定した。
会 長：丸山 正（区長会）

5. 協議事項

（1）令和4年度の運営状況について

※令和4年度の運営状況（取組内容、会計状況、利用者数等）について資料により説明

問：令和元年度のどのような宿泊者が減ってきたか把握しているのか。

答：合宿で使っていたお客様が、コロナ禍で減っている。

問：宿泊で利用した方の意見でトイレトペーパーが安っぽいとの意見があった。お客様が満足できるよう対応していただきたい。

答：備品等の事も含め、接客研修を行いサービス向上に取り組むとともに、お客様に満足いただけるよう対応する。

（2）令和5年度の運営について

※令和5年度の運営（取組、予算、5月までの会計状況等）について資料により説明

問：やまなみ荘は、予約していないと宿泊できないのか。

答：基本的には予約をお願いしている。急な宿泊対応は、当日の夕飯は食堂を利用いただき、予約状況にもよるが朝食など対応している。

問：食品残差はどのくらい出ているのか。

答：客層によって量は違うが、最近では減ってきている。残ったものは、料理長、仲居が確認して次に生かしている。

問：あったかフェアのラーメンを今年もやってほしいが。

答：今年も他のメニューやラーメンも含め検討していく。

問：そば打ち体験館の利用状況は。

答：コロナ禍で利用者は減っている。今後、振興課で計画している農業体験ツアーや標津町の修学旅行で取り組んでいく。

問：当日予約で生ビールプランの対応ができないのか。

答：定例会でも意見が出ている。今後の状況で対応していきたい。また、体験館の利用も検討していきたい。

問：ジビエについてはどうか。集客にもつながるのではないか。

答：食肉センターの許可等の問題がある。ジビエの肉は高い。

問：そば打ち体験施設、バーベキューセットの利用状況は。

答：令和2年度は、そば打ち体験はGo-Toトラベルで2件あった、バーベキューセットは台のみの貸し出しが多くゴールデンウイークなどの連休、お盆など子供が休みの時に10件ほどの貸し出しがあった。また、そば打ち体験館について、やまなみ荘で提供しているそばをおじ様倶楽部のメンバーにそば打ちをお願いし、頻繁に使用していただいている。

(3) その他

※値上げについて資料により説明

- ・意見として、値上げは仕方ないのではないか。
- ・物価も高騰しているから、値上げは仕方ない。

以上の意見をいただき、9月から値上げを行うように対応していく。

6. 閉会