

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」不正アクセスによる個人情報の流出に伴う注意喚起について

このたび、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」の運営事業者である株式会社トラストバンクから、不正アクセスにより、同サイトに会員登録をしている利用者の個人情報が外部に流出したとの報告を受がありました。

当村が利用するサービスにおいてこのような事案が発生し、利用者の皆さまにご心配をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

なお、「ふるさとチョイス」や自治体を名乗る不審なメール・SMS に十分ご注意ください。10月19日15時50分に「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しています。

※詳細につきましては、以下をご確認ください。

「ふるさとチョイス」不正アクセスによる個人情報の流出に伴う注意喚起

株式会社トラストバンクが運営する「ふるさとチョイス」において同社が管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、会員登録いただいている寄附者様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。

■10月20日時点で流出が確認されている個人情報

- (1) 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
- (2) 件数：4,454,097 件
- (3) 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※件数や情報項目などの詳細については、運営事業者の今後の調査により変更となる可能性があります。

また上記に伴い、被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、
10月19日（月）15時50分、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止して
います。

最新の状況については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/newsrelease/>

■寄附者の皆さま並びに市民の皆さまへのお願い

- ・「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
- ・ふるさとチョイスや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。
- ・身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。
- ・不審なWebサイトなどで、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの個人情報を入力しないでください。

■詳細・お問い合わせ先

本件の詳細や最新情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

株式会社トラストバンク

ふるさとチョイス カスタマーサポート

E-mail : toiawase@trustbank.co.jp

※本件に関する調査や対応は、株式会社トラストバンクが行っております。

問合せ 生坂村役場総務課
0263-69-3111